

Salut 2.0: En què ens pot ajudar?

Podríem definir la Salut 2.0 com una nova forma integral d'assistència sanitària centrada en el ciutadà, en la qual els participants (pacients, professionals i proveïdors) participen de forma activa utilitzant les noves tecnologies durant el cicle assistencial complet per millorar la qualitat i la productivitat de l'assistència sanitària.

Quan parlem del concepte 2.0 aplicat al camp de la salut ens referim a conceptes com diàleg, comunicació, col·laboració o intercanvi d'informació, entre altres. Aquests conceptes es poden aplicar en diferents àmbits com és en la relació entre professionals i pacients, entre els mateixos professionals, entre els mateixos pacients o usuaris d'un servei, i entre els usuaris i les organitzacions que proveeixen serveis de salut. En aquest sentit, les noves tecnologies de la informació i la comunicació acompanyen el desenvolupament de noves iniciatives que posen l'accent a facilitar i millorar la relació entre els diferents participants del procés de salut.

Aquestes iniciatives innovadores canviaran la forma com els pacients accedeixen a informació mèdica i consumeixen els serveis de salut. Alguns exemples poden ser les comunitats de pacients, les comunitats de professionals, o les aplicacions que permeten als professionals oferir una atenció mèdica més directa, més personalitzada i més eficient.

Alguns exemples d'iniciatives innovadores en aquest sentit poden ser les comunitats de pacients que pateixen una malaltia (com per exemple el web "estudiabetes.org"), o bé aplicacions orientades als pacients per poder compartir la història clínica amb els professionals de la salut (com per exemple el web "keyose.com"), o iniciatives que permeten millorar la comunicació entre el professional i el pacient i possibilitar una atenció més eficient i personalitzada (com per exemple "imedicplus.com", orientada a consultoris privats, "pediatriadelspirineus.org", o bé iniciatives com l'hospital líquid de l'Hospital Sant Joan de Déu).

Totes aquestes iniciatives estan orientades al fet que els ciutadans participin activament en el procés de salut, ja sigui buscant informació, exposant experiències personals, o bé recomanant professionals o centres sanitaris a través de les xarxes socials o comunitats especialitzades.

Els beneficis, fruit de la implantació d'iniciatives de salut 2.0, són evidents tant per als usuaris dels serveis de salut com per als professionals que ofereixen aquests serveis. A continuació n'esmentem els més destacats:

- **Més informació:** els ciutadans disposen de més canals on poder obtenir informació útil, personalitzada i actualitzada, com per exemple informació sobre malalties, tractaments, centres de salut privats o professionals que ofereixen els seus serveis.

- **Agilitat:** els ciutadans tenen accés al seu historial mèdic en línia, des de qualsevol lloc i en qualsevol moment, amb la possibilitat d'actualitzar-lo i completar-lo directament o mitjançant els professionals en què confia. D'aquesta manera, els profes-



La salut passa per l'ús de noves tecnologies

nals també podran accedir als historials de forma àgil i segura, i tindran l'oportunitat de fer un millor seguiment i una atenció personalitzada.

- **Comoditat:** les noves tecnologies permeten fer efectiva la teleassistència. Això es tradueix en una millor atenció per al pacient, que en alguns casos no necessitarà desplaçar-se fins a la consulta per resoldre dubtes o informar el metge del resultat del tractament.

- **Proximitat:** contràriament al que sembla quan parlem de teleassistència, o consultoris en línia, el pacient disposa d'una relació més propera i directa amb el seu metge.

- **Eficiència:** de cara als professionals, l'ús d'aplicacions web permet agilitzar tràmits administratius, reduir costos i facilitar i agilitzar la comunicació amb els pacients.

- **Personalització:** amb l'ús d'aplicacions específiques per a la comunicació entre pacients i professionals mèdics, es pot oferir una atenció al pacient molt més personalitzada, tant pel que fa al canal utilitzat com a la informació proporcionada.

- **Col·laboració:** les noves tecnologies de la informació i la comunicació proporcionen als professionals de la salut nous canals per compartir informació i col·laborar en la resolució de casos de pacients.

A Osona, el consultori pediàtric del Dr. Andreu Parareda de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu ofereix als seus clients el servei imedic+, que dona la possibilitat de fer consultes mèdiques per Internet directament al seu pediatre, de forma personalitzada i totalment segura. El servei també inclou la possibilitat de reservar cita prèvia i rebre recordatoris i avisos a través de SMS o de correus electrònics entre d'altres avantatges, que es poden consultar i contractar al web www.pediatria.cat.